

## Algemene Voorwaarden Celine's Lab

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Celine's Lab, gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te Geleen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68613369.
- 1.2 Opdrachtgever: de zakelijke klant of particulier die gebruikmaakt van de diensten van Celine's Lab en/of een product afneemt dan wel de intentie heeft om dit te doen.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen Celine's Lab en de opdrachtgever waarbij Celine's Lab zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Celine's Lab en alle overeenkomsten die met Celine's Lab tot stand zijn gekomen.
- 2.2 Eventuele toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) wordt uitbesteed aan derden.
- 2.4 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5 Indien Celine's Lab niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zouden zijn of dat Celine's Lab het recht zou verliezen om in andere gevallen wel strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3 Aanbod en aanvaarding van de opdracht

- 3.1 Celine's Lab doet een aanbod in de vorm van een offerte.
- 3.2 Alle door Celine's Lab uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een door Celine's Lab gedaan aanbod komt automatisch te vervallen indien dit niet binnen 1 maand door de opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
- 3.3 Alle in het aanbod vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.4 De overeenkomst komt eerst tot stand door een schriftelijke aanvaarding van het aanbod van Celine's Lab door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dit nalaat maar op een andere wijze instemt met een aanbod van Celine's Lab of de uitvoering van de opdracht feitelijk is aangevangen, wordt het aanbod van Celine's Lab als aanvaard beschouwd.
- 3.5 Celine's Lab kan niet aan een aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat of indien dit aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever onjuiste of onvolledig verstrekte informatie.

## Algemene Voorwaarden Celine's Lab

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Celine's Lab zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, een en ander in de gebruikelijke stijl van Celine's Lab. Celine's Lab heeft het recht om de opdracht naar eigen artistiek en creatief inzicht uit te voeren.
- 4.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en behoorlijke nakoming van de overeenkomst door Celine's Lab mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of andere informatie. Indien de informatie niet tijdig aan Celine's Lab wordt verstrekt, heeft Celine's Lab het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten.
- 4.3 Een door Celine's Lab vermelde termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft slechts een indicatieve strekking en kan niet als een fatale termijn worden aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In geval van overschrijding van de termijn treedt het verzuim pas in nadat aan Celine's Lab een redelijke termijn is geboden om de overeenkomst (behoorlijk) na te komen en (een behoorlijke) nakoming na het verstrijken van deze termijn is uitgebleven.
- 4.4 Celine's Lab heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Celine's Lab is volledig vrij in de keuze van derden met wie wordt samengewerkt. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Wanneer Celine's Lab en de opdrachtgever tussentijds wijzigingen overeenkomen, aanvaardt de opdrachtgever de hieruit voortvloeiende veranderingen in de planning en kosten.

### Artikel 6 Vergoeding

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast bedrag overeenkomen. Het vaste bedrag is exclusief btw en verschotten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Indien er geen vast bedrag is overeengekomen zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Celine's Lab, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
- 6.3 Eventuele reiskosten en andere opdracht gebonden kosten kunnen afzonderlijk worden berekend voor zover deze niet zijn inbegrepen. Deze staan dan als zodanig vermeld in de offerte.

### Artikel 7 Betaling en gevolgen van niet tijdige betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.2 De opdrachtgever verplicht zich de betaling te verrichten zonder enige verrekening of beroep op opschorting.
- 7.3 Celine's Lab is te allen tijde gerechtigd om betaling van een voorschot te vragen in verband met te verrichten werkzaamheden en is bevoegd de werkzaamheden pas aan te vangen nadat het verlangde voorschot door de opdrachtgever is voldaan. Het voorschotpercentage bedraagt standaard 50%, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.4 Celine's Lab is gerechtigd een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk te factureren indien dit onderdeel van afzonderlijke waarde is.

## Algemene Voorwaarden Celine's Lab

- 7.5 Indien de opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur dient de opdrachtgever dit binnen veertien dagen na factuurdatum aan Celine's Lab schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de factuur bindend zal zijn en enig recht van de opdrachtgever op reclamatie vervalt.
- 7.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend. Tevens is Celine's Lab vanaf het moment van in verzuim treden een vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 7.7 Celine's Lab is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat algehele betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van schade die daardoor mocht ontstaan.

### Artikel 8 Klachten

- 8.1 Klachten over het werk dan wel de verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden/levering van het werk schriftelijk bij Celine's Lab te worden ingediend.
- 8.2 Indien de klacht gegrond is zal Celine's Lab het werk c.q. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 8.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

### Artikel 9 Rechten van intellectuele eigendom, gebruik en licentie

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, toe aan Celine's Lab. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Celine's Lab daartoe bevoegd.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 9.3 Celine's Lab is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen, tenzij het werk zich hier niet voor leent. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Celine's Lab openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 9.4 De in het kader van de opdracht door Celine's Lab ontwikkelde en gerealiseerde concepten, teksten, tekeningen, schetsen of andere materialen of bestanden blijven eigendom van Celine's Lab.
- 9.5 Nadat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, verkrijgt deze het recht tot het gebruik en de publicatie van het concept of het werk, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging van het werk.
- 9.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Celine's Lab veranderingen in het werk van Celine's Lab aan te brengen.
- 9.7 Celine's Lab heeft de vrijheid om het werk te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie en daarmee op te nemen in haar (openbare) portfolio.

## Algemene Voorwaarden Celine's Lab

- 9.8 Bij een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Celine's Lab, komt Celine's Lab een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de bij Celine's Lab gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van € 500,- een en ander onverminderd het recht van Celine's Lab om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 9.9 Geen enkel gebruik van het werk van Celine's Lab is toegestaan, zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan enigerlei (financiële) verplichtingen voortvloeiende uit welke overeenkomst met Celine's Lab dan ook.

### Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 In de volgende gevallen is Celine's Lab gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist, zonder rechterlijke tussenkomst, en zonder zelf tot enige schadevergoeding te zijn gehouden te zijn, een en ander onverminderd de overige rechten van Celine's Lab, waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen:
- indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan zijn of haar verplichtingen jegens Celine's Lab voldoet,
  - indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend,
  - indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem of haar is verleend,
  - indien de opdrachtgever op een andere wijze niet vrijelijk over zijn of haar vermogen kan beschikken,
  - indien ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Celine's Lab worden gevegd.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Celine's Lab is beperkt tot een bedrag van de factuurwaarde. Celine's Lab is slechts gehouden de directe schade van de opdrachtgever te vergoeden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten gemaakt om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming van verdere schade. Celine's Lab is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, waaronder schade wegens gederfde winst of geleden verlies, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfstagnatie.
- 11.2 De opdrachtgever is gehouden Celine's Lab schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Celine's Lab instellen ter zake van schade ontstaan door het geleverde.
- 11.3 Celine's Lab is steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever te beperken of ongedaan te maken. De opdrachtgever is verplicht om hier medewerking aan te verlenen.
- 11.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden, die door Celine's Lab worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst jegens de opdrachtgever.
- 11.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een recht op schadevergoeding in ieder geval 1 jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Celine's Lab aansprakelijk is.
- 11.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Celine's Lab.

## Algemene Voorwaarden Celine's Lab

### Artikel 12 Wijziging algemene voorwaarden

- 12.1 Celine's Lab behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2 De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem/haar zijn toegezonden dan wel via de website van Celine's Lab of via elektronische berichtgeving kenbaar zijn gemaakt, bezwaar heeft gemaakt.

### Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de opdracht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter voorschrijven.